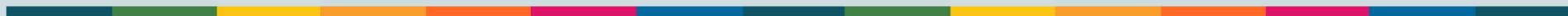


**NET  
ZERO  
CITIES**

**EVENTO FINALE LET'SGOV!**

**14-05-2025 BOLOGNA**



## **SCOPO DEL BANDO**

CREAZIONE DI UN ONE-STOP-SHOP (OSS) MULTI-CITTÀ PER LE MISSION CITIES ITALIANE NELL'AMBITO DEL CONSORZIO DEL PROGETTO LET'S GOV

## **OBIETTIVO DEL BANDO**

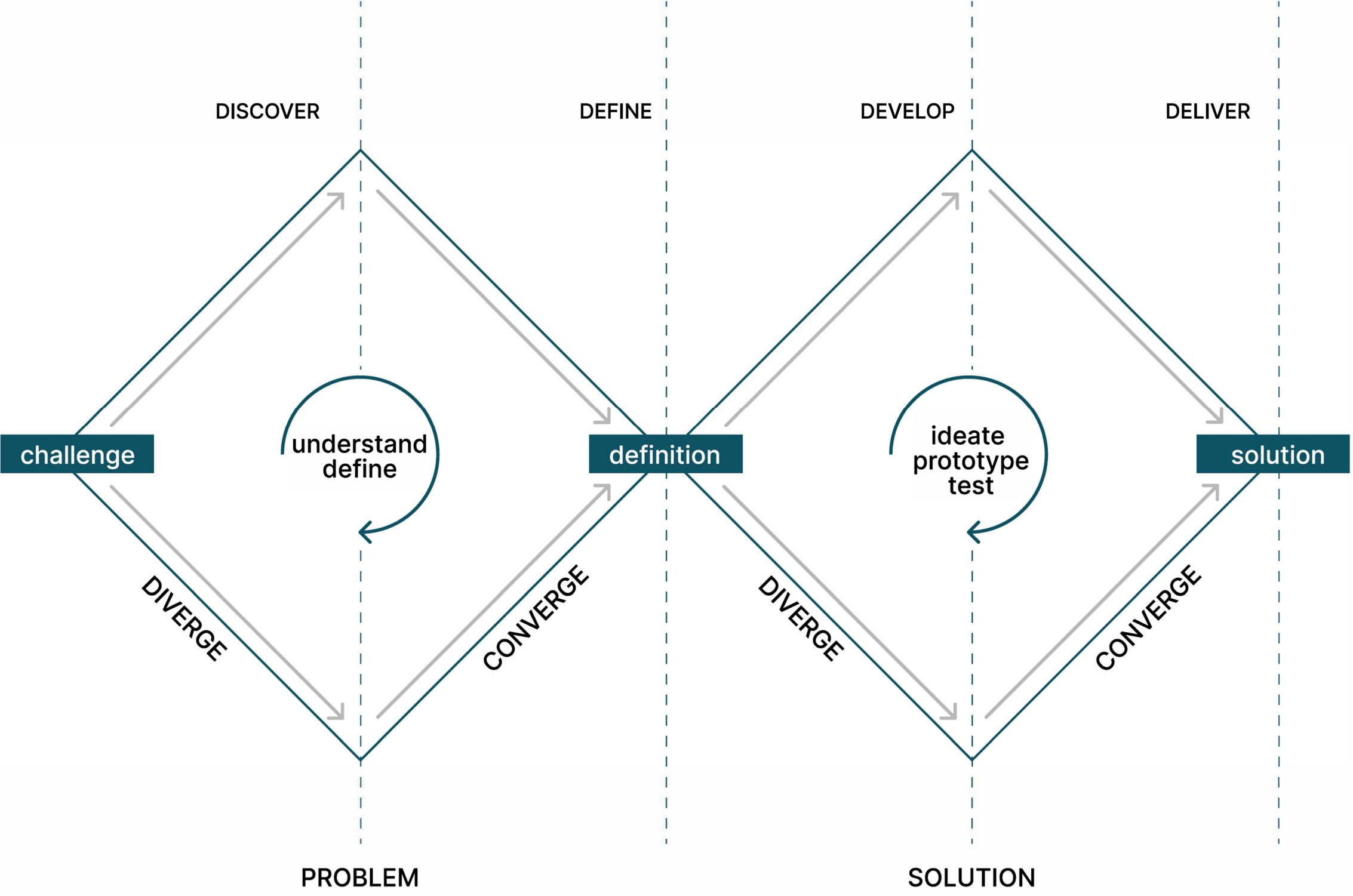
Studio di fattibilità per un OSS multi-città volto a sostenere la ristrutturazione urbana e la decarbonizzazione su larga scala, attraverso:

- **aggregazione di interventi**
- **definizione di modelli operativi sostenibili, adattati ai contesti normativi e di mercato locali.**



# DOUBLE DIAMOND MODEL

14/05/25 - BOLOGNA



**MODELLO DI  
FACILITAZIONE**

Si concentra sul motivare e sostenere i proprietari di casa e opera principalmente nella **'fase di orientamento'** del processo di ristrutturazione della casa.

**MODELLO DI  
COORDINAMENTO**

Rappresenta un unico punto di contatto per i proprietari di casa e agisce come un **coordinatore tra i frammentati attori del mercato** coinvolti nella ristrutturazione della casa.

**MODELLO DI  
SVILUPPO**

Il modello di sviluppo fornisce il supporto più forte ai clienti, **internalizzando tutti gli aspetti e i servizi** per la ristrutturazione energetica della casa.



# STATO DI FATTO DELLE 9 CITTÀ

14/05/25 - BOLOGNA

Durante il workshop svolto in data 11/04/25 le agenzie partecipanti hanno posizionato su una scala da 1 a 6 i servizi attivi e le esigenze future degli sportelli, per valutare livello di maturità e bisogni evolutivi.



	FACILITAZIONE	COORDINAMENTO	IMPLEMENTAZIONE
BOLOGNA	●	●	
BERGAMO	● ●	●	
ROMA	● ●	●	
PADOVA	● ●	●	● ●
PRATO		●	
FIRENZE			
PARMA	● ●	● ●	●
MILANO	● ●	● ●	●
TORINO	● ●	● ●	



## MULTICITY OSS

Descrizione delle attività principali del Multi-City OSS:

- Assistenza sui temi tecnico-economici e giuridici
- Creazione community of practice tra gli operatori OSS
- Definizione criteri di qualità del servizio per selezione degli operatori di mercato
- Definizione criteri di monitoraggio degli interventi di riqualificazione
- Reperimento fondi (es. accordi con fondazioni bancarie, BEI, partecipazione a progetti finanziati da programmi EU)
- Supporto alla formazione del personale OSS delle Città
- Campagne di Comunicazione/sensibilizzazione congiunte per le 9 città
- Accordi con istituti di credito nazionali per la riqualificazione degli edifici
- Attività di advocacy con il livello nazionale ed europeo
- Coordinamento OSS cittadini

**SUPPORTO** →

**OSS CITTADINO  
LIGHT**

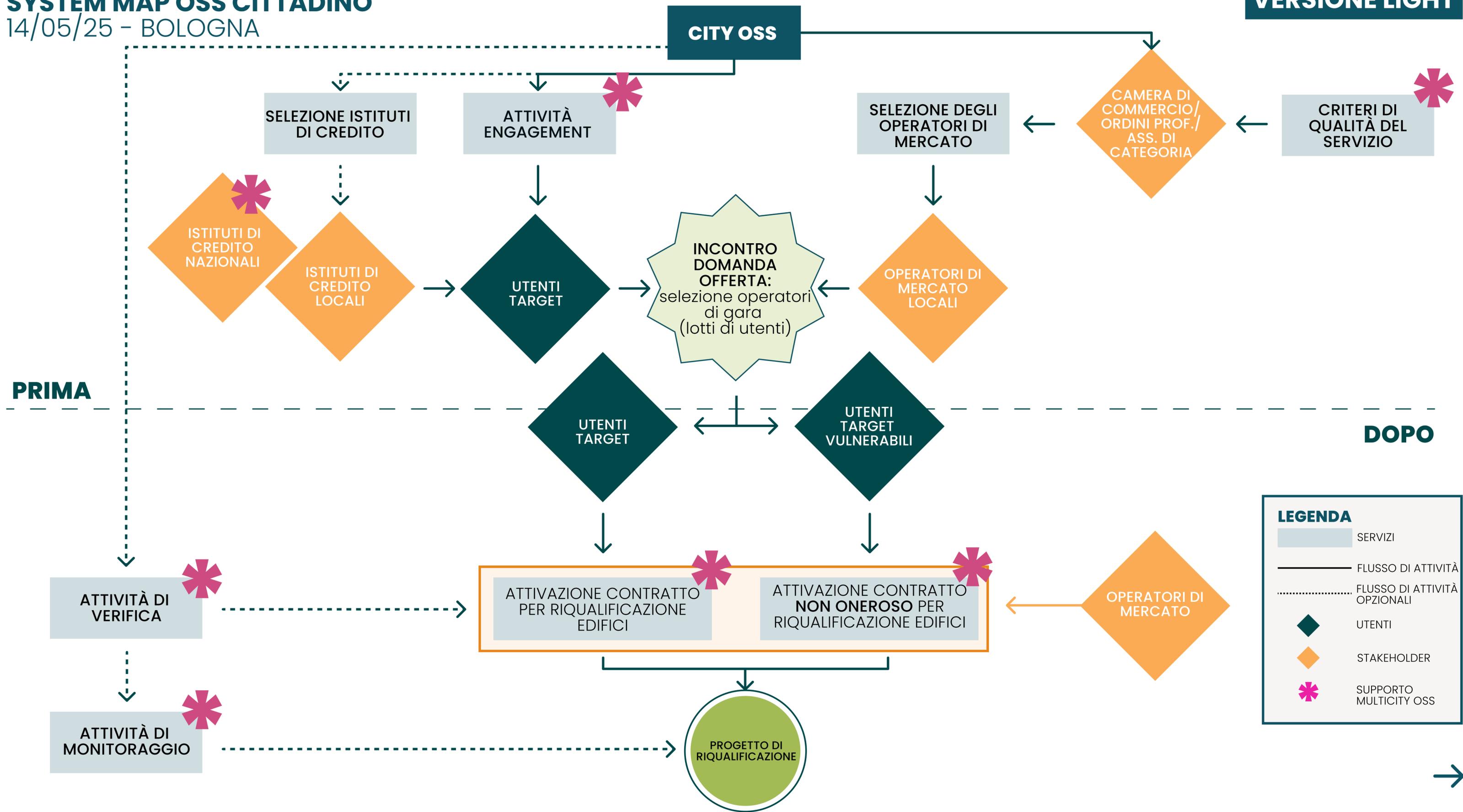
**OSS CITTADINO  
ALL-INCLUSIVE**



# SYSTEM MAP OSS CITTADINO

14/05/25 - BOLOGNA

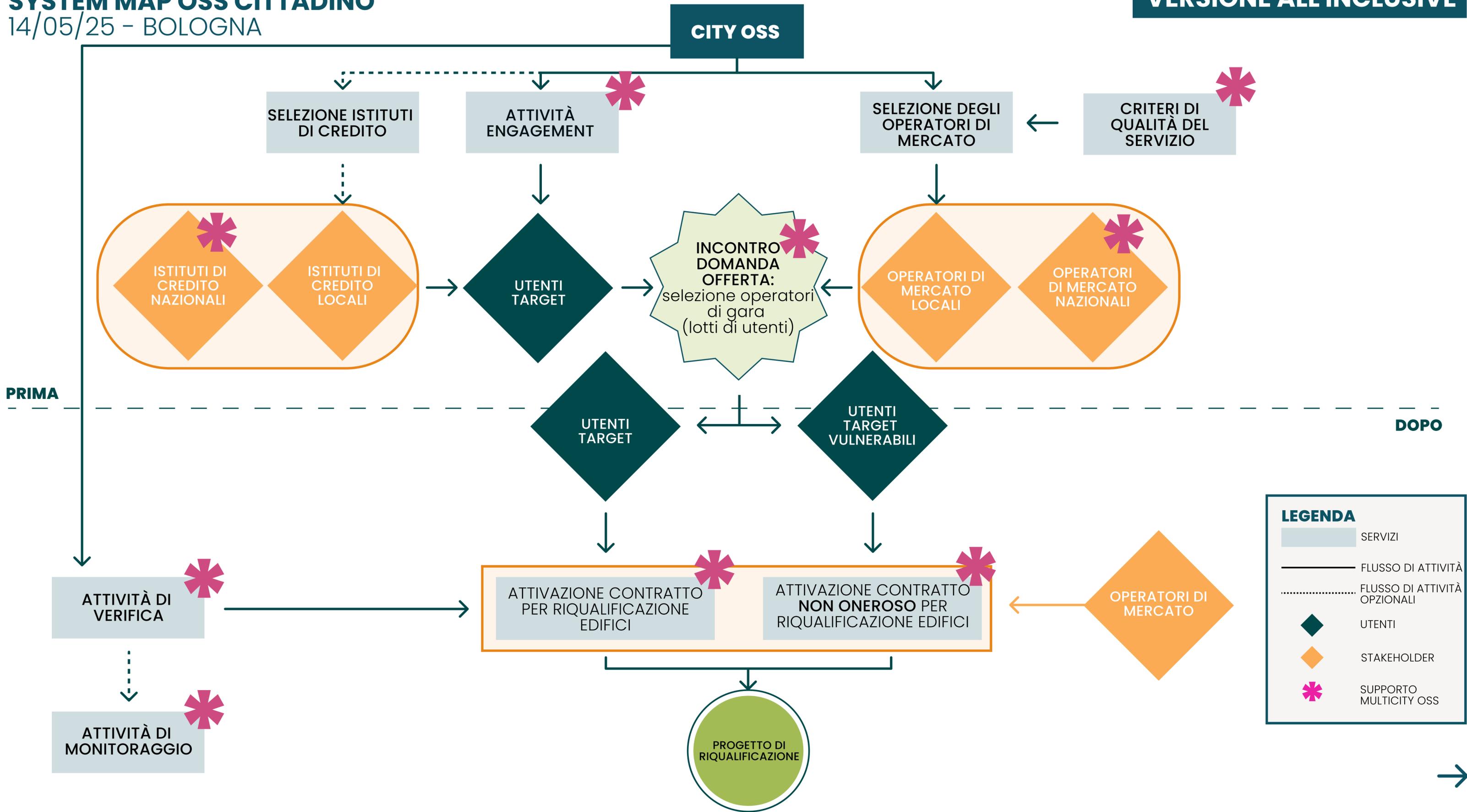
**VERSIONE LIGHT**



# SYSTEM MAP OSS CITTADINO

14/05/25 - BOLOGNA

**VERSIONE ALL INCLUSIVE**



## 3 STRUTTURE

### CABINA DI REGIA

È costituita dai rappresentanti dei 9 comuni (assessori). Definisce gli indirizzi strategici del Multicity oss.

#### RENAEL

Supporta la cabina di regia del Multicity oss nella definizione delle linee strategiche.



### COMITATO TECNICO DI CONTROLLO

È costituita dai responsabili dei settori e dei dipartimenti comunali in ambito ambientale ed energetico. Si interfaccia con la cabina di Regia, raccoglie le richieste dei singoli OSS cittadini e le trasferisce al Gruppo di Lavoro di cui controlla e verifica l'operato.

#### AGENZIE ENERGETICHE LOCALI

Supportano il CTC nelle sue attività coordinamento del Gruppo di lavoro.



### GRUPPO DI LAVORO

È costituita dai tecnici comunali ed esperti esterni delle Agenzie per l'Energia. Riceve le richieste del Comitato Tecnico di Controllo e svolge le attività necessarie allo sviluppo di strumenti e servizi a beneficio degli OSS cittadini.

#### AGENZIE ENERGETICHE LOCALI

Supportano il CTC nelle sue attività coordinamento del Gruppo di lavoro.



## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Viene messa a disposizione a rotazione dai 9 comuni e coordina tutte le attività dei tre comitati.

### CABINA DI REGIA

È costituita dai rappresentanti dei 9 comuni (assessori). Definisce gli indirizzi strategici del Multicity oss.

#### RENAEL

Supporta la cabina di regia del Multicity oss nella definizione delle linee strategiche.



### COMITATO TECNICO DI CONTROLLO

È costituita dai responsabili dei settori e dei dipartimenti comunali in ambito ambientale ed energetico. Si interfaccia con la cabina di Regia, raccoglie le richieste dei singoli OSS cittadini e le trasferisce al Gruppo di Lavoro di cui controlla e verifica l'operato.

#### AGENZIE ENERGETICHE LOCALI

Supportano il CTC nelle sue attività coordinamento del Gruppo di lavoro.



### GRUPPO DI LAVORO

È costituita dai tecnici comunali ed esperti esterni delle Agenzie per l'Energia. Riceve le richieste del Comitato Tecnico di Controllo e svolge le attività necessarie allo sviluppo di strumenti e servizi a beneficio degli OSS cittadini.

#### AGENZIE ENERGETICHE LOCALI

Supportano il CTC nelle sue attività coordinamento del Gruppo di lavoro.



# MULTICITY OSS BUSINESS MODEL

14/05/25 - BOLOGNA

<b>COSTI</b>	
Costi generali	<b>76.776,00€</b>
Costi personale	<b>1.131.200,00€</b>
Costi per immobilizzazioni	<b>240.000,00€</b>
Costi variabili	<b>1.278.000,00€</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.725.976,00€</b>

<b>RICAVI</b>	
Finanziamenti europei/ nazionali/ città NZC	<b>817.792,80€</b>
Quote associative degli OSS cittadini	<b>135.000,00€</b>
Fees su chiusura contratti con istituti di credito nazionali	<b>1.400.000,00€</b>
Fees su chiusura contratti con ESCo	<b>2.800.000,00€</b>
<b>TOTALE</b>	<b>5.125.792,80€</b>

\*costi e ricavi stimati su un arco temporale di 5 anni, considerando interventi su 4.000 alloggi

**NET  
ZERO  
CITIES**

**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**



**RENAEL**

RETE NAZIONALE DELLE AGENZIE ENERGETICHE LOCALI

*[info@renael.net](mailto:info@renael.net)*